

Organizzazione,  
metodo e calore  
umano sono le  
basi della nostra  
professione.

CARTA DEI SERVIZI



CENTRO MEDICO DI FISIOTERAPIA

IN COPERTINA  
SEDE DI TENCAROLA (PD)



Il Centro Medico di Fisioterapia  
è certificato ISO 9001

Pubblicizzazione della Carta dei Servizi  
Il Centro Medico di Fisioterapia si impegna a inviare copia  
della presente Carta dei Servizi alla Giunta Regionale del  
Veneto, all'Assessorato alla Sanità, alle proprie ASL di  
riferimento e ai medici di medicina generale.

La presente carta dei servizi è stata revisionata con  
il contributo di tutto il personale e sulla base delle  
segnalazioni dei pazienti.

Organizzazione,  
metodo e calore  
umano sono le  
basi della nostra  
professione.

# La Carta dei Servizi



**LA PRESENTE CARTA DEI SERVIZI COSTITUISCE UN PATTO SCRITTO CON I CITTADINI-UTENTI SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI DA CENTRO MEDICO DI FISIOTERAPIA S.R.L..  
CON ESSA IL CENTRO MEDICO DI FISIOTERAPIA SI IMPEGNA A FORNIRE UN SERVIZIO DI QUALITÀ RISPONDENTE AI PRINCIPI FONDAMENTALI IN SEGUITO RIPORTATI E A RENDERLO SEMPRE PIÙ CONFORME ALLE ESIGENZE DEI PAZIENTI.  
CON TALE CARTA I PAZIENTI VERIFICANO CHE IL CENTRO MEDICO DI FISIOTERAPIA RISPETTI GLI IMPEGNI ASSUNTI E POSSONO ESIGERNE L'OSSERVANZA.**

#### **PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA**

Il Centro Medico di Fisioterapia S.r.l. è stato fondato nel 1979. La struttura è dedicata al trattamento riabilitativo a livello ortopedico, neuromotorio, logopedico e cognitivo in regime ambulatoriale dei pazienti neuromotulesi per patologia neurovascolare, traumatica e ortopedica postoperatoria e opera in quattro diverse sedi operative ubicate in:

**Padova** - via Enrico degli Scrovegni 10

**Padova - Tencarola** - via dei Colli 202

**Castelfranco Veneto (TV)** - via Regno Unito 8

**Bassano del Grappa (VI)** - via Cereria 4

La struttura è convenzionata con il S.S.N. dal 1980.

Tutte e quattro le sedi operative sono in possesso di accreditamento istituzionale con il S.S.N. per la specialità di medicina fisica e riabilitazione e di autorizzazione all'esercizio per:

#### **AMBULATORIO POLISPECIALISTICO DI:**

FISIATRIA	PSICOLOGIA CLINICA
GERIATRIA E GERONTOLOGIA	LOGOPEDIA
ORTOPEDIA	PNEUMOLOGIA
NEUROLOGIA	CARDIOLOGIA



# Principi fondamentali

## UGUAGLIANZA

A tutti i cittadini sono erogati uguali servizi, a prescindere da età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, condizioni psichiche, condizioni economiche, struttura della personalità.

## IMPARZIALITÀ

A tutti i cittadini è assicurato un comportamento obiettivo ed equanime, sia da parte dei servizi che da parte del personale che opera nella struttura.



### **CONTINUITÀ**

Ai cittadini sono assicurate la continuità quantitativa e qualitativa e la regolarità dei servizi.

### **DIRITTO DI SCELTA**

Ogni cittadino può esercitare il diritto di "libera scelta" rivolgendosi direttamente alla struttura accreditata prescelta.

### **PARTECIPAZIONE**

È garantito il diritto del cittadino a collaborare, con osservazioni e suggerimenti, alla corretta erogazione della prestazione e al miglioramento del servizio prestato dalla struttura.

### **EFFICIENZA ED EFFICACIA**

Il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia e la struttura adotta le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.



# Organizzazione dei servizi

- ✔ SERVIZIO DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE
- ✔ SERVIZIO DI POLIAMBULATORIO

**Direttore sanitario del poliambulatorio e della branca di medicina fisica e riabilitazione delle sedi di Padova e Tencarola (Pd)**

Dott. Sebastiano Schiavon, medico chirurgo, specialista in terapia fisica e riabilitazione

**Direttore sanitario del poliambulatorio e della branca di medicina fisica e riabilitazione della sede di Castelfranco Veneto (Tv)**

Dott.ssa Grazia Massa, medico chirurgo, specialista in medicina fisica e riabilitazione

**Direttore sanitario del poliambulatorio e della branca di medicina fisica e riabilitazione della sede di Bassano del Grappa (Vi)**

Dott.ssa Floriana Fanelli, medico chirurgo, specialista in medicina fisica e riabilitazione



Complessivamente nelle quattro sedi la struttura conta su un organico di oltre 120 collaboratori dei quali circa 100 di area sanitaria e 20 di area amministrativa.

#### **Geriatría**

Dott. Sebastiano Schiavon

#### **Fisiatria**

Dott. Sebastiano Schiavon

Dott. Gianni Miotto - Dott.ssa Alessandra Strukel

Dott.ssa Giuditta Fellin - Dott.ssa Grazia Massa

Dott.ssa Floriana Fanelli

Dott. Roberto Silvestrin

Dott.ssa Magda Mediatì

Dott.ssa Elisa Spagnolo

Dott. Alessandro Giovannini

#### **Ortopedia**

Dott. Luca Londei

#### **Kinesiologia**

Dott. Sebastiano Schiavon

#### **Neurologia ed elettromiografia**

Dott.ssa Lia Bertin

#### **Pneumologia**

Dott.ssa Marcella Cantini

#### **Cardiologia**

Prof. Francesco Cucchini

#### **Terapia antalgica - agopuntura**

Dott.ssa Giuditta Fellin

#### **Psicologia della disabilità e della riabilitazione**

Dott.ssa Patrizia Scarso

#### **Logopedia**

Sig.ra Virginia Chiecchi

#### **Direzione generale**

Dott.ssa Lia Ravagnin

#### **Direttore amministrativo**

Dott. Leonardo Schiavon

#### **Responsabile assicurazione qualità**

Sig.ra Cecilia Schiavon

#### **Responsabile servizio informativo**

Ing. Alberto Cadore

#### **Responsabile formazione**

Sig.ra Cecilia Schiavon

#### **Coordinatore fisioterapisti**

Sig. Achille Belfiore

#### **URP - SEGRETERIA DELLA DIREZIONE**

Sig.ra Cecilia Schiavon

Sig. Leonardo Schiavon

Sig. Claudio Coda

Sig.ra Giulia Bertuccio

Sig.ra Giorgia Coppiello

Sig.ra Sonia Valente

#### **RESPONSABILI FUNZIONI AZIENDALI**

##### **SEDE DI PADOVA**

#### **Coordinamento accettazione:**

Sig.ra Luigina Paola Moretto

Sig.ra Giada Camporese

#### **Responsabile di sede:**

Sig. Alessio Saviolo

##### **SEDE DI PADOVA - TENCAROLA**

#### **Coordinamento accettazione:**

Sig.ra Luigina Paola Moretto

Sig.ra Ambra Lollo

#### **Responsabile di sede:**

Sig.ra Eliana Pettenello

##### **SEDE DI CASTELFRANCO VENETO (TV)**

#### **Coordinamento accettazione:**

Sig.ra Luigina Paola Moretto

Sig.ra Federica Milanato

#### **Responsabile di sede:**

Sig.ra Elena Mugnolo

##### **SEDE DI BASSANO DEL GRAPPA (VI)**

#### **Coordinamento accettazione:**

Sig.ra Luigina Paola Moretto

Sig.ra Sarah Guadagnin

#### **Responsabile di sede:**

Sig. Marco Pivotto

*Tutto il personale è dotato di cartellino di riconoscimento nel quale sono indicati nome e cognome.*



# Accettazione e prenotazione dei servizi

La prenotazione di visite specialistiche e di prestazioni di terapia fisica e riabilitazione va effettuata direttamente presso l'accettazione delle sedi dalle ore 7.00 alle ore 19.30, tutti i giorni dal lunedì al venerdì.

Prenotazioni e visite possono essere eseguite indifferentemente nelle quattro sedi operative.

La prenotazione di visite specialistiche può essere effettuata anche presso il CUP (Centro Unico di Prenotazione) della ULSS.

Per effetto della D.G.R. n. 2227 del 09/08/2002 le prestazioni, con oneri a carico del SSR, possono essere fruite unicamente presso il medesimo presidio ove opera lo specialista che ha eseguito la visita fisiatrica.

## L'INTERESSATO DEVE ESSERE MUNITO DI:

- ✔ PRESCRIZIONE DEL MEDICO, la quale deve contenere le seguenti indicazioni:  
nome dell'assistito | eventuali diritti di esenzione dal pagamento | tipo della prestazione richiesta | diagnosi | priorità | timbro e firma del medico | data
- ✔ TESSERA SANITARIA
- ✔ CODICE FISCALE
- ✔ CERTIFICAZIONE DELL'EVENTUALE ESENZIONE



### **PRIVACY - TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI**

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato ai sensi delle normative vigenti circa il trattamento dei dati sensibili. Il personale amministrativo è a disposizione per qualsiasi informazione inerente le disposizioni legislative sulla tutela della privacy.

### **DISDETTA DELLE PRENOTAZIONI**

In ottemperanza alla D.G.R. n. 600 del 13/03/2007, la mancata disdetta o la disdetta comunicata con meno di 3 giorni di anticipo comporta per l'assistito il pagamento del ticket, anche se esente.

### **PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI**

Prestazioni a carico del S.S.N.: per i cittadini non esenti è prevista una quota di partecipazione al costo delle prestazioni (ticket) calcolata secondo la normativa e le tariffe vigenti, uguali sia presso strutture pubbliche che private accreditate.

Il pagamento del ticket va effettuato al momento della prenotazione. Prestazioni non a carico del S.S.N.: il pagamento delle stesse va effettuato il primo giorno del ciclo di prestazioni al momento dell'emissione della relativa fattura.

Il Centro Medico di Fisioterapia è una struttura sanitaria privata, accreditata con il SSN e certificata ISO 9001.

Per conoscere il dettaglio delle prestazioni erogate in regime di accreditamento istituzionale, si prega di contattare la Segreteria di riferimento.

Le prestazioni certificate ISO 9001 sono quelle riconducibili all'oggetto indicato nel certificato rilasciato dall'ente certificatore e sono escluse da certificazione le attività del Poliambulatorio.

# Informazioni utili

## STANDARD DI QUALITÀ

Il Centro Medico di Fisioterapia è costantemente impegnato nel miglioramento del livello di qualità dell'erogazione dei propri servizi, per questo motivo ha conseguito in data 16/04/1999 la certificazione di qualità nazionale UNI EN ISO 9002 e internazionale ISO 9002.

In data 21/02/2003, il C.M.F ha implementato e adeguato il proprio sistema Qualità in base ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001-2000 e successivamente in data 29/01/2010 il Sistema Qualità è stato adeguato alla norma UNI EN ISO 9001:2008.

Oggi il C.M.F ha nuovamente adeguato il proprio sistema qualità effettuando con successo il passaggio alla nuova norma UNI EN ISO 9001-2015, mantenendo la certificazione di qualità nazionale IMQ/CSQ. Il sistema di qualità aziendale è stato quindi giudicato conforme alla normativa di riferimento.

La certificazione ISO 9001 rappresenta il riconoscimento formale per cui l'azienda è in grado di garantire la qualità promessa dei suoi servizi e dei suoi processi organizzativi, mantenendo sotto controllo le inefficienze e gli errori, e perseguendo la soddisfazione delle esigenze esplicite e implicite dei propri clienti definendo una propria politica della qualità con particolare riferimento a standard di qualità relativi a:

- ◆ INFORMAZIONE
- ◆ ACCOGLIENZA
- ◆ PUNTUALITÀ
- ◆ AFFIDABILITÀ

- ◆ TRASPARENZA
- ◆ PROGETTI DI MIGLIORAMENTO
- ◆ TUTELA DEGLI UTENTI
- ◆ PUBBLICIZZAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

## COSA PORTARE

Documentazione clinica personale disponibile: lettere di dimissione, eventuali cartelle cliniche di precedenti ricoveri, esami di laboratorio, radiografie o altri accertamenti eseguiti. È importante informare i medici delle terapie in atto: è pertanto suggerito di portare con sé le confezioni dei farmaci.

Qualora l'esecuzione delle terapie dovesse prevedere un abbigliamento particolare, tale indicazione sarà riportata nel "promemoria" consegnato dalla segreteria al paziente al momento della prenotazione.

## LISTE DI ATTESA

Per alcune prestazioni, nell'impossibilità di una immediata erogazione per necessità di programmazione della struttura, potranno essere create liste di attesa.

## INFORMAZIONE - ACCOGLIENZA - CORTESIA

Benché questi tre aspetti riguardino la qualità formale del nostro servizio, il Centro Medico di Fisioterapia è consapevole che informare il cittadino con linguaggio chiaro e trattarlo con gentilezza ed educazione siano fattori fondamentali per ottenere un alto livello di qualità percepita. La verifica dell'ottenimento di questi indici è monitorata costantemente mediante l'effettuazione di indagini sulla soddisfazione del paziente.

## **PUNTUALITÀ**

Il Centro Medico di Fisioterapia si impegna a garantire la massima puntualità limitando a massimo 10 minuti l'eventuale tempo di attesa rispetto all'orario di esecuzione delle prestazioni fissato in prenotazione. La struttura effettua tutti i trattamenti dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 20.00 nelle sedi di Padova in via E. degli Scrovegni e Padova Tencarola in via dei Colli, nella sede di Castelfranco V.to e nella sede di Bassano del Grappa.

## **AFFIDABILITÀ**

Il Centro Medico di Fisioterapia adotta un costante sistema di controllo della propria qualità attraverso il monitoraggio di ogni fase del processo operativo e attraverso la valutazione degli esiti terapeutici al fine di verificare l'efficacia reale dei trattamenti erogati.

Nell'ottica di mantenere un elevato standard qualitativo, viene garantito un costante aggiornamento scientifico-pratico di tutto il personale operante nella struttura.

## **TRASPARENZA**

Il Centro Medico di Fisioterapia garantisce la trasparenza della propria azione amministrativa mettendo a disposizione del pubblico ogni informazione relativa a: tipologia delle prestazioni, come e dove vengono effettuate, tempi di prenotazione, tariffe applicate ai soggetti privati e a quelli che usufruiscono del S.S.N..

## **PROGETTI DI MIGLIORAMENTO**

Il Centro Medico di Fisioterapia considera obiettivo principale il conseguimento di una qualità ottimale dei servizi forniti agli utenti attraverso l'esame sistematico delle informazioni di ritorno e delle azioni correttive intraprese, verificabile attraverso periodica sorveglianza da parte di enti certificatori accreditati.

## **TUTELA DEGLI UTENTI**

Per rimuovere eventuali disservizi che limitino la possibilità di fornire da parte della struttura un servizio di qualità o che non siano conformi ai principi e agli standard enunciati nella presente Carta, gli utenti possono presentare reclami e segnalazioni al servizio accettazione. Il coordinamento del servizio accettazione inoltrerà le segnalazioni/reclami ai responsabili competenti.

La struttura si impegna alla risoluzione del disservizio al massimo entro 15 giorni da quando lo stesso si sia verificato. A tal fine verranno periodicamente messi a disposizione del pubblico dei questionari da compilare. Ciò consentirà di ottenere le valutazioni sulla qualità del servizio offerto e di fornire eventuali suggerimenti al miglioramento dello stesso.

## **DIRITTO ALLA PRIVACY**

Il Centro Medico di Fisioterapia si impegna a trattare i dati personali anche sensibili dei pazienti nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 "testo unico privacy" e s.m.i.

## **RICHIESTA DI ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA**

Copia della documentazione sanitaria del paziente potrà essere richiesta al CMF tramite compilazione dell'apposito modulo; la documentazione verrà rilasciata entro 7 giorni dalla ricezione della richiesta da parte dell'interessato avente diritto.

Le eventuali integrazioni saranno fornite entro il termine massimo di 30 giorni dalla presentazione della suddetta richiesta.

# Servizi di medicina fisica e riabilitazione

LA STRUTTURA ACCOGLIE IL PAZIENTE CON LA PRESA IN CARICO SPECIALISTICA CHE ACCERTA LA PATOLOGIA DI CUI È PORTATORE E REALIZZA, DI CONSEGUENZA, PERSONALIZZANDOLA ALLO STATUS ATTUALE DEL PAZIENTE, L'OFFERTA TERAPEUTICA PIÙ ADATTA A RISOLVERE LO SPECIFICO EVENTO MORBOSO E I SUOI POSTUMI EVENTUALI.



## MEDICINA SPECIALISTICA

- |                |  |                                  |
|----------------|--|----------------------------------|
| + Fisiatria    | + Neurologia ed Elettromiografia                     | + Terapia Antalgica - Agopuntura |
| + Ortopedia    | + Psicologia della disabilità e della riabilitazione | + Pneumologia                    |
| + Kinesiologia | + Logopedia  | + Cardiologia                    |

## FISIATRIA

Il fisiatra, specialista in medicina fisica e riabilitazione, dopo aver raccolto l'anamnesi (storia clinica pregressa e recente), compie l'esame clinico e funzionale del paziente e stila la diagnosi che identifica la patologia e il danno funzionale che ne consegue; identifica di conseguenza l'obiettivo terapeutico che si intende raggiungere (progetto riabilitativo) e gli strumenti terapeutici necessari (programma riabilitativo). Per pazienti che presentino sintomi riconducibili a turbe della sfera cognitiva, della comprensione e dell'articolazione del linguaggio, il fisiatra si avvale della collaborazione dello psicologo e del logopedista della struttura i quali, effettuati i loro test valutativi, potranno integrare il programma riabilitativo con specifici trattamenti.

## ORTOPEDIA

Il fisiatra può avvalersi della consulenza dello specialista ortopedico nel caso di patologie osteo-articolari gravi in cui si ipotizzi una efficacia relativa della terapia fisica e della riabilitazione e si voglia valutare l'indicazione a una soluzione chirurgica quale l'artroprotesi o l'intervento del neurochirurgo nelle ernie discali ribelli. L'opera dell'ortopedico si rende inoltre necessaria in caso di importanti versamenti articolari che impediscano un corretto trattamento riabilitativo (artrocentesi) e nei casi in cui sia utile il trattamento infiltrativo (analgesico-antiflogistico-condroprotettivo) articolare.

## KINESIOLOGIA

La Kinesiologia applicata è basata sul principio secondo cui il linguaggio del corpo non mente mai.

Il test-muscolare manuale, usato come indicatore del linguaggio corporeo, accresce la capacità dello specialista di osservare la funzione e le sue e le sue variazioni. La Kinesiologia ha permesso di scoprire e verificare le afferenze di tipo "nocicettivo" (insulti patogeni) che determinano sintomi algici e/o disfunzionali, che possono essere:

- di natura geopatrica (es. campi magnetici naturali e/o artificiali)
- di natura psichica
- di natura biochimica (alimentare)
- di natura strutturale (patologie infiammatorie e/o disfunzionali dell'apparato stomatognatico, difetti visivi...)
- di natura viscerale

## NEUROLOGIA ED ELETTROMIOGRAFIA

L'EMG è un'indagine elettrodiagnostica di ambito specialistico neurologico utilizzata per lo studio e la diagnosi delle patologie muscolari e delle neuropatie periferiche. L'indagine comprende due distinte metodiche:

1. la valutazione della funzionalità della conduzione nervosa motoria e sensitiva (ENG - elettro-neurografia)
2. la valutazione della funzionalità elettrica del muscolo (EMG - elettromiografia propriamente detta)

## PSICOLOGIA

La psicologa, su prescrizione del medico, si occupa della valutazione di disturbi cognitivi conseguenti a lesioni cerebrali come patologie vascolari, traumi cranici o patologie degenerative.

Ciò allo scopo di individuare deficit quali problemi di memoria, di attenzione o di pianificazione ed elaborare specifici piani di intervento di stimolazione cognitiva. Collabora inoltre con il medico, il fisioterapista e il logopedista per una presa in carico globale del paziente.



## LOGOPEDIA

Il logopedista è l'operatore sanitario che svolge la propria attività nella prevenzione e nel trattamento riabilitativo delle patologie del linguaggio e della comunicazione in età evolutiva, adulta e geriatrica. L'attività del logopedista è volta all'educazione e rieducazione di tutte le patologie che provocano disturbi della voce, della parola, del linguaggio orale e scritto e degli handicap comunicativi.

## TERAPIA ANTALGICA - AGOPUNTURA

L'Agopuntura è una forma di terapia medica che si avvale della stimolazione di determinate zone cutanee per mezzo di sottili aghi metallici, con lo scopo di ripristinare un equilibrio alterato da qualsiasi causa.

L'Agopuntura si può applicare per la cura delle seguenti patologie:

- malattie muscolo-scheletriche: artrosi, artrite, borsiti, sciatica, tendiniti
- malattie neurologiche: cefalea, emicrania, nevralgia del trigemino,
- postumi di ictus cerebrale
- disturbi digestivi
- dismenorrea, sindrome premestruale
- sindrome menopausale
- insonnia, ansia, stress





## **PNEUMOLOGIA**

Il Servizio di Pneumologia si occupa delle più importanti patologie respiratorie quali, ad esempio, broncopneumopatia cronica ostruttiva (BPCO), asma bronchiale, neoplasie polmonari, infezioni respiratorie e interstiziopatie polmonari.

Le visite pneumologiche consistono nella valutazione delle condizioni del sistema respiratorio e nell'attività di diagnosi pneumologica.

## **CARDIOLOGIA**

La Cardiologia è una branca della medicina che si occupa dello studio, della diagnosi e della cura delle malattie cardiovascolari acquisite o congenite.

Le malattie cardiovascolari sono ancora la prima causa di morte al mondo (50% del totale nei paesi sviluppati e 25% nei paesi in via di sviluppo).

Fra le malattie cardiache più diffuse ritroviamo l'angina stabile da sforzo, l'angina instabile e l'infarto del miocardio.

Oltre alla cura delle malattie cardiovascolari, scompenso cardiaco, anomalie del ritmo, il cardiologo si occupa anche della prevenzione cardiovascolare e della riabilitazione del paziente cardiopatico.



# Medicina fisica

**SI BASA SULL'UTILIZZO A SCOPO  
TERAPEUTICO DELLE VARIE FORME DI  
ENERGIA FISICA ESISTENTI: TERMICA,  
ELETTRICA ED ELETTROMAGNETICA,  
MECCANICA VIBRATORIA, RADIANTE  
(NON IONIZZANTE)**

## **TERMOTERAPIA**

- crioterapia
- raggi Infrarossi
- ipertermia
- diatermia con Tecarterapia

## **TECARTERAPIA**

Ausilio terapeutico nella patologia traumatologica non chirurgica e nella terapia del dolore e delle sue cause. Il nuovo metodo terapeutico, richiamando energia dall'interno delle biostrutture, presenta il vantaggio di attivare gli effetti biologici di biostimolazione, microiperemia e di ipertermia endogena in modo omogeneo sia in superficie che in profondità.

La Tecarterapia è indicata nel trattamento delle lesioni muscolo-scheletriche (tendiniti, borsiti, strappi muscolari e stiramenti) e nel trattamento di patologie articolari.

## **ONDE D'URTO**

## **INFILTRAZIONI**

## **OZONOTERAPIA**



#### LASERTERAPIA

- laserterapia IR/HE-NE
- laser NEODIMIO YAG

#### ELETTROTERRAPIA

- correnti diadinamiche
- correnti interferenziali
- correnti galvaniche
- tens
- jonoforesi
- correnti di stimolazione di muscoli normo o denervati
- rexon age, utilizzando la teoria della risonanza quantica molecolare

#### ULTRASUONOTERRAPIA

#### MAGNETOTERRAPIA

#### HILTERRAPIA

# Medicina riabilitativa



La medicina riabilitativa è una metodica terapeutica finalizzata a ottenere il massimo grado di recupero di funzioni e apparati motori compromessi dai più svariati eventi morbosi: il processo riabilitativo, contenendo o riducendo l'entità della menomazione acquisita, mira a restituire al paziente il massimo grado di autonomia funzionale e/o capacità lavorativa compatibile con l'entità del danno subito, conseguendo quindi positive ricadute sul piano sociale, familiare e lavorativo.

La medicina riabilitativa è indirizzata al trattamento delle disabilità dell'apparato locomotore, del sistema nervoso centrale e periferico, dell'apparato respiratorio, cardiovascolare, della fonazione e del linguaggio, conseguenti a qualsiasi patologia congenita o acquisita, quali i traumatismi, le malattie neurologiche, le artropatie infiammatorie o degenerative ecc.

### **RIEDUCAZIONE FUNZIONALE SEGMENTARIA E/O GLOBALE, POSTURALE, PROPRIOCETTIVA**

Il Centro Medico di Fisioterapia offre un'ampia area adeguatamente attrezzata e personale fisioterapico specializzato nei trattamenti volti al recupero della funzione lesa, segmentale di tipo post-traumatico e/o post-chirurgico, causata da traumi complessi e al recupero di vizi posturali acquisiti, anche a seguito di periodi di prolungato allettamento.

### **RIEDUCAZIONE NEUROLOGICA**

L'iniziativa del Centro Medico di Fisioterapia nasce dall'esigenza di offrire un trattamento motorio e cognitivo in linea con le ultime ricerche scientifiche in tale ambito.

In questo quadro lo scopo dell'intervento riabilitativo è "guadagnare salute", in un'ottica che vede la persona con disabilità e limitazione della partecipazione non più come "malato", ma come "persona avente diritti" (conferenza di Madrid del 2002, anno europeo della persona disabile).

Ciò comporta necessariamente una modifica di prospettiva che pone al centro dell'attenzione la disabilità della persona rispetto al danno d'organo che l'ha determinata, garantendo, indipendentemente dalla causa che ha generato la condizione di disabilità, una modalità appropriata dell'intervento riabilitativo nei diversi setting particolari e in relazione a diverse condizioni cliniche coesistenti.

L'intervento riabilitativo, al pari del bisogno di recupero di funzione, aumenta l'autonomia e la possibilità di partecipazione della persona.

Questo principio si concretizza nel concetto di "presa in carico dell'utente" e nell'erogazione degli interventi secondo definiti programmi riabilitativi all'interno di uno specifico Progetto Riabilitativo Individuale (PRI) applicando il concetto di appropriatezza prescrittiva ed erogativa.

- servizio di riabilitazione neuromotoria
- settore di terapia occupazionale
- gruppi di stimolazione cognitiva
- M.A.R. Mantenimento (Miglioramento) delle Autonomie Raggiunte



### **RIABILITAZIONE DELLA SPALLA, DELL'ANCA, DEL GINOCCHIO E DELL'AREA TIBIO-TARSICA**

Attraverso l'elaborazione di un efficace circuito riabilitativo, caratterizzato dalla presenza di terapie fisiche e strumentali, terapia manuale e adeguate tecniche fisioterapiche, si mira al recupero funzionale del paziente già dalla fase acuta, per un completo ripristino della propria funzionalità e autonomia.

Le patologie coinvolte in questa area di trattamento sono principalmente di origine ortopedica e traumatologica e riguardano soprattutto le articolazioni di ginocchio, spalla, caviglia e anca, sottoposte a interventi chirurgici o colpite da lesioni traumatiche o degenerative.

La presa in carico del paziente avviene al massimo entro 24\48 ore dalla richiesta dello stesso, con un trattamento che prevede sedute di terapie fisiche, mobilizzazione continua e rinforzo muscolare.

### **PILATES RIABILITATIVO**

L'innovativo metodo per mantenere con più facilità una postura corretta.

“La mente che costruisce il corpo”.

### **GINNASTICA MEDICA CORRETTIVA PER IL TRATTAMENTO DELLE SCOLIOSI**

“Rieducazione posturale della scoliosi e dei paramorfismi vertebrali”: essa si prefigge di raggiungere la percezione da parte del paziente sia dell'errore posturale sia delle correzioni che si rendono necessarie.



### **RIABILITAZIONE IN ACQUA** (Disponibile nella sola sede di Padova - Via Scrovegni)

L'esercizio in acqua, oltre a essere di per sé una tecnica fisioterapica, può essere considerato anche un importante e a volte indispensabile ausilio di ogni metodica riabilitativa.

La temperatura dell'acqua di 30°C circa esercita inoltre un effetto analgesico, miorelassante e decontratturante.

### **RIEDUCAZIONE MOTORIA DI GRUPPO**

È una ginnastica dolce finalizzata a riequilibrare le funzioni muscolari e articolari alterate e a sviluppare i meccanismi protettivi dello scheletro: posture antalgiche, posture e movimenti ergonomici, potenziamento delle strutture muscolari e neuro-motorie di difesa, capacità di rilassamento.

### **RIEDUCAZIONE RESPIRATORIA**

La riabilitazione respiratoria ha l'obiettivo di migliorare la disabilità legata alla insufficienza respiratoria: è indicata in tutte le malattie polmonari croniche quali le broncopatie croniche ostruttive, statisticamente le più frequenti, le bronchiectasie, le malattie interstiziali, la fibrosi cistica, le alterazioni della gabbia toracica.



### **MASSOTERAPIA**

Per massaggio si intende una serie di manovre manuali specifiche portate su uno o più segmenti corporei, a scopo terapeutico.

### **BENDAGGIO FUNZIONALE: KINESIOLOGY TAPE**

È un nastro adesivo elastico con uno spessore e un peso paragonabili a quelli della cute umana. Il tape non contiene farmaci o ingredienti chimici, è traspirante, resistente all'acqua e utilizzabile per più giorni fino a una settimana.

### **FIBROLISI DIACUTANEA**

È una metodica che consente, mediante particolari strumenti, fibrolisori, di agire sugli strati muscolari, fibrosi e tendinei sottocutanei, attraverso un sapiente utilizzo degli stessi da personale fisioterapico altamente qualificato.

Può essere considerato un valido elemento per la risoluzione di aderenze tenaci, resistenti alle normali pratiche di scollamento manuale; di grande efficacia, in genere risolutivo anche nelle forme fibromialgiche localizzate.











## CENTRO MEDICO DI FISIOTERAPIA

### Come raggiungerci

#### **Sede operativa di Padova**

5 minuti a piedi dalla stazione ferroviaria  
Autostrada: uscita consigliata PADOVA EST, seguire direzione Fiera

#### **Sede operativa di Padova (Tencarola)**

da Padova: APS n° 12 - da Abano Terme: APS M e T  
Autostrada: uscita consigliata PADOVA OVEST, seguire direzione Abano Terme  
(possibilità di parcheggio)

#### **Sede operativa di Castelfranco Veneto (TV)**

da Padova: SR308 Castelfranco V.to - da Bassano: SR245 Castelfranco V.to - da Treviso: SS53 Castelfranco V.to  
(possibilità di parcheggio)

#### **Sede operativa di Bassano del Grappa (VI)**

da Cittadella: SS47 Bassano del Grappa - da Treviso: SR245 Bassano del Grappa - da Vicenza: SP111 Bassano del Grappa  
(possibilità di parcheggio)

**CMF Padova** *Direttore Sanitario Dott. Sebastiano Schiavon*  
via E. degli Scrovegni 10, tel. 049.8760833, fax 049.8753457

**CMF Padova (Tencarola)** *Direttore Sanitario Dott. Sebastiano Schiavon*  
via dei Colli 202, tel. 049.8685170, fax 049.8685597

**CMF Castelfranco Veneto (TV)** *Direttore Sanitario Dott.ssa Grazia Massa*  
via Regno Unito 8, tel. 0423.720590, fax. 0423.740202

**CMF Bassano del Grappa (VI)** *Direttore Sanitario Dott.ssa Floriana Fanelli*  
via Cereria 4, tel. 0424.524167, fax 0424.522378

**Orari apertura al pubblico 07.00-20.00 lun-ven**

**info@centromedicodifisioterapia.it - www.centromedicodifisioterapia.it**